

## 水戸支部



## 令和5年度「第1回フリートーキング会」

日 時：令和5年6月28日(水)  
午後6時30分～午後8時

場 所：茨城県水戸生涯学習センター 大講座室  
内 容：フリートーキング

令和5年度「第1回フリートーキング会」が、茨城県水戸生涯学習センターにて開催されました。

まず、出澤琢磨先生の司会の下お互いの自己紹介を行い、その後、各々の日頃の疑問について、自由な意見交換が行われました。

まず、新人の先生方からの「仕事をとってくるアイデア」や「お客様の期限管理について」という質問に対して、先生方のご意見を伺いました。水戸支部恒例のフリートーキング会は、毎回ベテランの先生方に参加していただけます。今回も、ご自身の経験に基づいた多くのアイデアを教えてくださいました。きっと新人の先生方の経営の助けに

なったと思われます。

次に、「報酬額の決め方」について、皆様のご意見を伺いました。多くの先生方が悩まれるテーマという事もあり、様々な意見が飛び交いました。報酬額を決める根拠や請求書の提示方法等まで話が広がり、実践的で内容の濃い話し合いが行われました。

最後に、「インボイス発行事業者になるべきか」というテーマについて、意見交換がなされました。インボイス制度の開始を目前にし、導入することを選択された先生方、あるいは、導入しないことを選択された先生方双方から、様々な意見が述べられました。まさに今、インボイス発行事業者になることをご検討中の先生方にとって、大いに参考になったと思われます。

ご参加いただきました先生方、ありがとうございました。



司会進行される出澤琢磨先生



机を向かい合わせに並べ、まず自己紹介をしました



活発に意見交換がなされました

※水戸支部では、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を講じたうえで、管轄の全ての市と町において、無料相談会を実施しております。

## 水戸市長訪問

日 時：令和5年6月8日(木)  
午前9時～午前9時30分

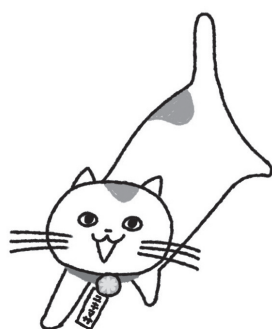
場 所：水戸市役所

本会顧問でもある高橋靖水戸市長を、正副支部長で表敬訪問をしました。

日頃から水戸市には、毎週木曜日に無料相談会を

開催させて頂いております。その御礼と、今後水戸市と水戸支部でより一層の協力ができることを高橋市長とお話することができました。今回の訪問を契機として、更なる協力関係を築き上げられるようにしたいと思います。

高橋市長には、お忙しいところありがとうございました。





# 県南支部



## 第3回 理事会

日 時：令和5年7月29日(土)  
午前10時～午前11時30分

場 所：実穀ふれあいセンター

参加者数：18名

議 題：

### 【審議事項】

1. 土浦市産業祭(11月25日・26日)参加の件  
担当理事より資料に基づき説明があり、審議の結果、全員賛成をもって可決した。

### 【協議事項】

1. 広報月間 各市町村 無料相談会・標示板調査・チラシ等配布 担当者の件  
担当副部長より資料に基づき説明。会場、相談員などを順次確定させ、担当理事に各自報告を上げることを確認した。
2. 広報月間・産業祭 グッズ購入数の件  
担当副部長より資料に基づき説明があり、必要数を確認し、本会に報告を挙げることにした。また、追加購入品、相談会用グッズの配布時期と方法について確認した。
3. 第2回研修会(懇親会)について  
担当副部長より、資料に基づき説明がある。石井支部長より、研修会の開始時間、終了時間、チラシ作成について意見がある。さらに、県南支部以外からの参加を可とすることを決定した上で、参加費の金額及び徴収方法について検討

が必要との意見があった。

4. 研修旅行の件(11月18日～19日予定)  
担当副部長より資料に基づき説明がある。参加費用、支払い方法について決定した。
5. その他の協議事項  
担当部長より資料に基づき説明がある。支部会員の懇親や新入会員の支援について、支部理事から随時意見を募ることとした。

### 【報告事項】

1. 担当副部長から第1回研修会について報告があった。
2. 担当副部長から支部ホームページの運営状況について報告があった。



各議案を審議する各理事

## 第3回 研修会

日 時：令和5年7月29日(土)  
午後1時30分～午後3時30分

場 所：本郷ふれあいセンター

参加者数：40名

講師名：第1部 「相談マニュアル」に基づく支部常設無料相談会相談員の対応について  
第2部 支部常設無料相談会相談員の募集要項説明  
講 師 (第1部・第2部)  
支部理事 小野寺 大介

研修内容：

第1部 「相談マニュアル」に基づく支部常設無料相談会相談員の対応について

小野寺大介先生が講師を務め、日本行政書士連合

会発行の「相談対応マニュアル」に基づいて解説を行いました。

受講者参加型の研修で、相談対応マニュアル内の、



講師を務めた小野寺先生

講師が指定した箇所を受講者が順番に読みあげていくスタイルで進行していききました。適度な緊張感と集中力を要し、みなさん熱心に受講していました。都度合間に講師による解説が入り、特に重要な点や、県南支部における運用での注意点など、相談業務に長年携わってきた経験を踏まえ、分かりやすくお話しいただきました。

登録から日の浅い新人行政書士にとっては勿論、ベテランにとっても、相談業務を行うにあたって大切なことを再確認する良い機会となったのではないかと思います。

(以下、研修内容抜粋)

相談員としての資質は、法的な知識の有無は勿論のこと、相談者へどのような印象を与えるかということが重要です。行政書士としてふさわしい服装、態度を心がけなくてはなりません。

また、相談場所への資料の持ち込みは、選び方や使い方に注意する必要があります。裁判所や行政からの配布資料などは参考資料として有用ですが、最新の情報であるかどうかの確認は不可欠です。

そして、相談者に応対する時は常に中立・公平な立場で、客観的かつ冷静なアドバイスをするよう心がけなくてはなりません。まずはじっくりと相手の話を傾聴し、相談者の話を要約したり、わかりにくいところは質問したりして、相談者が聞きたいことや悩んでいることを十分把握します。相談者の話を途中で遮ったり、相談者から意見を求められた場合に断定的判断をすることは避けましょう。自分で分からない相談内容は、他の行政書士と協議したり、後に正確にお伝えすることを約束するなどして、知ったかぶりや曖昧な回答は絶対にしないようにします。

相談内容によっては、他士業法によって相談が制限されることもあります。その場合、他士業法に抵触しないことを大前提として、行政書士として可能

な範囲内で話を聞き、アドバイスをしたり他士業を紹介したりしましょう。

相談員として相談を受ける場合、その人は行政書士会の顔であり、代表となります。相談員一人ひとりがその自覚を持って、マナーやルールを守ることが、今後の行政書士の信頼度・認知度アップにつながります。

## 第2部 支部常設無料相談会相談員の募集要項説明

第1部に引き続き、小野寺大介先生が「県南支部常設無料相談会実施ガイドライン」を基に県南支部における相談員募集要項について説明しました。

県南支部では現在8市町（土浦市、つくば市、牛久市、守谷市、石岡市、稲敷市、阿見町、河内町）で常設無料相談会を実施しています。会場にいた相談会場責任者からは、一言ずつ実施状況や実績などの説明がありました。

説明終了後、相談員名簿への登録希望者が多数ありました。会場ごとに配置する相談員の人数が異なるため、人数調整して相談員を務めていただく予定です。



挨拶をする石井支部長



相談員としての心得・留意事項を学ぶ



大きなスクリーンを活用しました

(通信員 北野 早紀)





## 県西支部市町村表敬訪問の実施について

県西支部では、7月4日から7月27日にかけて地域連携強化のため、増戸支部長、副支部長及び役員が県西支部内全市町村への表敬訪問を実施しました。この訪問は、行政書士と地方自治体の関係を深める貴重な機会となりました。訪問先の市町村とご対応いただいた方々は次の通りです（訪問順）。ご多忙中にも関わらずご対応いただいた皆様、改めて御礼申し上げます。



令和5年5月8日開庁した下妻役所新庁舎

- ①桜川市（7月4日） 市町公室長 柴山兼光様
- ②下妻市（7月4日） 副市長 齋藤章様  
総務部総務課 課長補佐兼行政管理係長 飯塚浩之様
- ③古河市（7月4日） 副市長 近藤かおる様  
市民部市民協働課 課長 安田和彦様  
市民部市民協働課 課長補佐兼係長 染野英人様
- ④五霞町（7月4日） 副町長 田神文明様
- ⑤筑西市（7月12日） 副市長 菊池雅裕様
- ⑥八千代町（7月12日） 副町長 木瀬誠様
- ⑦結城市（7月12日） 副市長 杉山順彦様  
総務部秘書課 課長補佐兼秘書係長 赤野間奈美子様
- ⑧坂東市（7月12日） 副市長 山口誠様  
市長公室長 倉持利也様
- ⑨境町（7月27日） 副市長 野尻智治様
- ⑩常総市（7月27日） 副市長 石井陽様  
市長公室 秘書課課長 安田洋行様

各市町村では、副市長などの要職に就く方々と面談の機会を頂き、増戸支部長からは、行政書士の業務についての説明と、今後様々な形で市町村との連携をさせていただけるよう依頼がされました。どのような形で連携がされるのか、対応いただいた副市長からもご意見をいただきながら、県西支部でもできることを提供させていただきたい旨お話しさせていただきました。お話の中で、地域社会への貢献について、災害時の

行政書士による対応や無料相談会等にもご理解をいただき、面接予定時間を超過してしまったこともありま  
した。また訪問の際には、過日支部会員から希望を募り作成した業務別会員名簿を持参し、市役所等の各窓  
口へ置いて頂くようお願いいたしました。



結城市杉山副市長へ行政書士業務の説明



常総市石井副市長へ業務別会員名簿をお渡し

八千代町は野村町長自身が行政書士であることもあって、行政書士制度についてはご理解いただいております。災害協定書の締結に向けても迅速に対応いただきました。町長は不在でしたが、副町長のご厚意で表敬訪問の最後には記念撮影も行わせていただきました。

今回の表敬訪問は、各市町村とのコミュニケーションを強化するとともに、行政書士業務の理解を深める大変有意義な機会となりました。引き続き、県西支部は地域の発展と連携に尽力し、さらなる成果を目指してまいります。



八千代町役場にて記念撮影。  
左から小島副支部長、木瀬副町長、増戸支部長、永井副支部長

(通信員 鈴木 智絵)



# 県北支部



## 令和5年度 第2回県北支部理事会

日 時：令和5年6月3日(土)  
午後2時～午後3時

場 所：ホテル テラス・ザ・スクエア日立

参加者数：11名

去る6月3日、ホテル テラス・ザ・スクエア日立にて理事会が開催されました。今年度より、大和田新支部長体制となり、新理事2名（遠藤先生、茂

又通信員）も加わり議事運営組織の再編が行われ、各委員会の担当者が決められました。また、広報月間 無料相談会の開催等、今後の行事について活発な意見が交わされました。

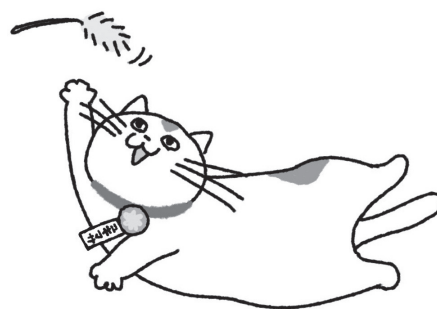
その後別室に移動し、新体制になり初めての懇親会が開かれ、有意義な時間を過ごしました。



理事会の様子



理事会後の懇親会の様子



## ベテランと語ろう会

日 時：令和5年7月8日(土)  
午後4時30分～午後6時30分

場 所：日立市内飲食店

参加者数：11名

去る7月8日、黒澤先生、古市先生兩名を囲み、  
「ベテランと語ろう会」と題し、日立市内の飲食店

で懇親会を行いました。ベテラン先生方の業務の仕方や考え方を伺うことができ、とても勉強になりました。また、昔の思い出話や趣味などを聞いたりして、とても和やかな雰囲気の中で楽しい時間を過ごすことができました。



ベテランと語ろう会の様子



古市先生(左)、黒澤先生(中央)

(通信員 茂又 義徳)



## 鹿行支部



## 令和5年度第2回役員会

日 時：令和5年6月14日(水)  
午後2時30分～

場 所：鹿嶋市立中央公民館 2階研修室202

出席者：5名

議 題：

- (1) 第2回理事会の開催について
- (2) 令和5年度支部研修会について
- (3) 令和5年度支部研修旅行について
- (4) 無料相談会について
- (5) 忘年会について
- (6) その他
  - ①本会定期総会（定期大会）後について
  - ②市政報告
  - ③その他（関地協の日程・開催場所等）



活発な議論がされています

## 令和5年度第2回理事会（政連幹事会）

日 時：令和5年6月14日(水)  
午後3時30分～

場 所：鹿嶋市立中央公民館 2階研修室202

出席者：14名

議 題：

- (1) 審議事項
  - 第1号議案 令和5年度支部研修会について
  - 第2号議案 令和5年度支部研修旅行について
  - 第3号議案 無料相談会について
  - 第4号議案 忘年会について
  - その他（50周年記念誌配布状況について等）
- (2) 報告事項
  - ①本会定時総会（定期大会）後について

②会員の動静

③市政報告

令和5年度支部定時総会後の新体制となって、初めての会合となりました。最初に役員会を開催し、終了後理事会（政連幹事会）に入りました。

特筆すべき事項として、コロナ禍の中各市でのイベントが中止されていましたが、4年ぶりに実施される情報をもとに、今年度の無料相談会は、PR等を兼ねる形での参加方向で調整を行うことになりました。

また、研修会や旅行についても参加会員の固定化がみられるため、新規会員含め多くの会員が参加しやすい工夫の必要性などについて、熱い議論が取り交わされました。



支部長の挨拶

## 令和5年度第3回役員会

日 時：令和5年7月3日(月)  
午後4時30分～

場 所：鹿嶋市商工会館2階女性部研修室

出席者：5名

議 題：

(1) 報告事項

- ① 本会第2回理事会（6月19日）より  
本会部員・委員等  
その他（茨城県知事による懲戒処分について等）

(2) 審議事項

- ① 令和5年度支部研修会について  
（開催日・内容）
- ② 令和5年度支部研修旅行について  
（内容・テーマ、実施日、候補地）

本会第2回理事会で当支部からの理事及び各委員会委員が委嘱された件の他、その他関係する案件について支部長より報告があり、その後審議事項の協議に入りました。

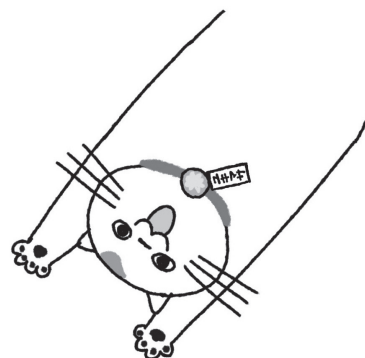
最初に令和5年度第1回支部研修会に関し、開催日、内容等について協議し、次回及び次々回の研修内容についても触れました。

支部研修旅行については、昨今大規模災害が発生していることを踏まえ、テーマを防災として検討し、実施日や候補地などについて活発な意見交換を行いました。

また、無料相談会に関しては、5市の責任者選任や昨年の実施状況、今年各市における秋のイベント開催の有無、課題である相談員の確保などについて活発な議論をしました。



資料を基に熱心に意見交換



（通信員 青山 里美）